



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
Hương Hóa, ngày tháng 6 năm 2018

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết**  
 **khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2018**

**A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**I. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**1. Công tác tiếp công dân**

*a. Kết quả tiếp công dân*

Sáu tháng đầu năm 2018, tại trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện đã tiếp 15 lượt với 15 công dân đến kiến nghị, phản ánh về thủ tục cấp giấy CNQSD đất; chế độ chính, sách đối với cán bộ, viên chức và người lao động; giảm giá lô quây kinh doanh tại chợ Khe Sanh.

*b. Kết quả tiếp nhận đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân*

Tại trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện đã tiếp nhận 24 đơn của công dân khiếu nại, kiến nghị, phản ánh về đấu giá lô quây kinh doanh, tranh chấp đất đai, tài sản, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, chế độ, chính sách, môi trường. Trong đó có 01 đơn tập thể của 10 hộ kiến nghị giảm giá lô quây kinh doanh tại chợ Khe Sanh.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo**

*a. Tiếp nhận đơn, thư*

- Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2018 là 24 đơn.

+ Đơn đủ điều kiện thụ lý: 24 đơn.

+ Đã thụ lý giải quyết: 20 đơn.

+ Đang thụ lý giải quyết: 04 đơn.

- Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 0 đơn.

- Thuộc các lĩnh vực:

+ Đất đai, giải phóng mặt bằng: 12 đơn.

+ Lĩnh vực khác: 12 đơn

*b. Phân loại*

- Đơn khiếu nại: 02 đơn.

- Đơn tố cáo: 01 đơn.
- Đơn kiến nghị, phản ánh: 21 đơn.

*Trong đó:*

- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: 01 đơn
- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: 23 đơn.
- Đã giải quyết: 20 đơn.
- Đang giải quyết: 04 đơn.

### **3. Kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

#### *a. Giải quyết đơn khiếu nại*

- Tổng số đơn khiếu nại: 02 đơn.
- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: 01 đơn.
- + Đã giải quyết 01 đơn (đơn của ông Lê Xuân Du - trú tại khối 1, thị trấn Khe Sanh).
- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: 01 đơn (đơn của bà Nguyễn Thị Huệ - trú tại thôn Tân Tài, xã Tân Lập).

#### *b. Giải quyết đơn tố cáo*

- Tổng số đơn tố cáo: 01 đơn.
- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: 0 đơn.
- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: 01 đơn.
- + Đang giải quyết 01 đơn (đơn của ông Hồ Văn Thương - xã Thanh)

#### *c. Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh*

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh: 21 đơn.
- Đơn đủ điều kiện giải quyết: 21 đơn.
- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: 0 đơn
- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện: 21 đơn.
- Đơn đã được giải quyết: 17 đơn.
- Đơn đang giải quyết: 04 đơn (đơn của bà Nguyễn Thị Lành và đơn của ông Ngô Văn Phúc - trú tại khối 3B, thị trấn Khe Sanh, đơn của Ngô Thanh Bình- trú tại thôn Long An, xã Tân Long, đơn của ông Hồ Văn Khéo - trú tại bản 6, xã Thuận).

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

##### *a. Việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra*

Đã tổ chức 01 cuộc thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND xã Hướng Sơn. Đã cử cán bộ tham gia 03 cuộc kiểm tra, giải quyết đơn, thư trong việc thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại tại UBND xã Tân Long, thị trấn Lao Bảo và thị trấn Khe Sanh.

##### *b. Kết quả thanh tra, kiểm tra*

Quá trình tiến hành thanh tra, kiểm tra tại các địa phương, Thanh tra huyện đã kịp thời chỉ ra những hạn chế, thiếu sót của UBND xã, thị trấn như chưa ban hành Nội quy tiếp công dân, chưa xây dựng Quy chế tiếp công dân, Quy chế phối hợp với Đảng ủy, HĐND và các ban ngành liên quan của xã trong việc tiếp công dân, đặc biệt là Quy chế phối hợp với Hội nông dân xã trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có liên quan đến nông dân theo Quyết định số 81/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; chưa bố trí địa điểm thuận lợi và các điều kiện cần thiết khác cho việc tiếp công dân tại trụ sở UBND xã.

Đồng thời, đã chỉ ra những hạn chế, thiếu sót của UBND xã, thị trấn trong việc thụ lý giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phát sinh như chưa hướng dẫn cho người làm đơn bổ sung các thủ tục cần thiết khi khiếu nại, chưa ban hành Quyết định giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền một cách kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật; còn có tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, không giải quyết dứt điểm làm phát sinh đơn, thư tồn đọng, phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

#### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 6/11/2014 của UBND huyện về thực hiện Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

### **B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2018**

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị 14/CT -TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

2. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy và chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự, an toàn xã hội.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, trường học, UBND xã, thị trấn trong việc thực hiện Kế hoạch số 181/UBND ngày 06/11/2014 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ.

4. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài và các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở.

5. Thanh tra huyện tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục phối hợp có hiệu quả với Hội nông dân huyện trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân theo Quyết định số 81/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2018; phương hướng, nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2018 của UBND huyện Hướng Hoá./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- C, PVP, CV UBND huyện;
- Các CQ chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Trọng Vân**