

Số: 337/BC-UBND

Hương Hóa, ngày 27 tháng 7 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Quyết định 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 3161/UBND-KSTTHC ngày 14/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 Thủ tướng Chính phủ, UBND huyện Hương Hoá báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương cụ thể hóa, quán triệt các văn bản chỉ đạo của cấp trên, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ thực hiện một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định 2312/QĐ-UBND ngày 08/10/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 4667/KH-UBND ngày 20/9/2017 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Quyết định 787/QĐ-UB ngày 25/04/2019 của UBND huyện về Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện Hương Hóa.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, Quyết định 2312/QĐ-UBND của UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung yêu cầu tại nghị định. Đã bố trí phòng làm việc đủ tiêu chuẩn cho Bộ phận một cửa tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Việc tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP.

- Chỉ đạo các phòng ban, cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, quán triệt Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 2312/QĐ-UBND ngày 08/10/2018 của UBND tỉnh để cán bộ công chức, viên chức, người lao động và nhân dân được biết bằng nhiều hình thức như tại Công thông tin huyện, phát trên loa truyền thanh, lồng ghép tại các hội nghị ...nhằm nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện trong việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính.

- Đã thực hiện việc kiện toàn Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP tại Quyết định số 1169/QĐ-UBND ngày 9/4/2020 của UBND huyện. Theo đó, tại UBND huyện bố trí cán bộ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ tại bộ phận Một cửa trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính. Tại UBND các xã, thị trấn cán bộ tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa là công chức thuộc các chức danh công chức cấp xã quy định tại luật cán bộ, công chức do Chủ tịch UBND cấp xã phân công căn cứ vào tình hình cụ thể của địa phương. Tạo sự thay đổi trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện.

- Ban hành Quyết định 787/QĐ-UB ngày 25/04/2019 của UBND huyện về ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện Hướng Hóa, chỉ đạo UBND các xã, thị trấn ban hành Quy chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP.

- Đã công bố, công khai thủ tục hành chính đầy đủ, cập nhật kịp thời tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã, trên trang thông tin điện tử huyện; trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử chung toàn tỉnh.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và UBND các xã, thị trấn đã thực hiện việc đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua phần mềm khảo sát, bằng hệ thống đánh giá hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh, lấy phiếu góp ý kiến người dân bằng văn bản và qua dự án dân chấm điểm Mscore.

2.2. Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Đã phối hợp với Bưu điện huyện triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích khi cần, doanh nghiệp có nhu cầu. Nhưng hiện tại nhân dân trên địa bàn huyện ko có nhu cầu trả qua bưu điện mà đến lấy trực tiếp.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ

- Quy trình giải quyết TTHC- nhất là TTHC về đất đai vẫn còn phức tạp, gây khó khăn cho người dân, mặt dù đây là những TTHC có lượng hồ sơ của tổ chức, người dân nộp nhiều nhất. Bên cạnh đó, việc liên thông thủ tục thuế - tài nguyên cơ bản vẫn như cũ. Người dân đến nộp thông báo thuế, phải có dấu đỏ mới

nộp tiền vào ngân hàng được. Như vậy, người dân vẫn phải thực hiện theo cách thủ công, mất nhiều thời gian chạy qua chạy lại giữa cơ quan Thuế và cơ quan Tài nguyên. Trong khi đó, về mặt kỹ thuật, việc này có thể giải quyết được nhanh chóng hơn nhờ liên thông giữa cơ quan Thuế và cơ quan Tài nguyên - Môi trường tại huyện.

- Do quy trình nội bộ giải quyết TTHC còn nhiều điểm chưa phù hợp với thực tế tại các địa phương có địa bàn các xã cách xa trung tâm huyện như Hướng Hóa, cũng như TTHC liên tục thay đổi do vậy việc thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử vẫn còn nhiều khó khăn.

- Vẫn chưa kiện toàn đầy đủ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng nghị định 61 do còn khó khăn về con người cũng như phối hợp giữa các cơ quan liên quan tại huyện.

- Việc thực hiện vừa thao tác trên phần mềm và vào nhiều sổ, thực hiện quá nhiều phiếu, giấy tờ liên quan đến việc tiếp nhận một hồ sơ nên mất nhiều thời gian.

2. Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Người dân chưa quen với việc sử dụng dịch vụ của đơn vị bưu chính công ích, sợ khi tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích thời gian kéo dài hơn, sợ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ, nên phải đến cơ quan nơi giải quyết các thủ tục hành chính để gửi, ký nhận trực tiếp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Tiếp tục rà soát, lấy ý kiến xây dựng mới, có Quyết định công bố các quy trình TTHC liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, huyện nhưng phát sinh hồ sơ tại cấp xã đối với lĩnh vực Đất đai, Lao động thương binh xã hội.

- Các cơ quan liên quan cấp trên chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền đến tận người dân về lợi ích, phương thức, cách thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ nhằm nâng cao chất lượng, số lượng hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Ủy ban nhân dân huyện Hướng Hóa báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Quyết định 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng Kiểm soát TTHC tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, PVP, CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đặng Trọng Vân



Phụ lục 1b

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG VIỆC VÀ TRIỂN KHAI BỘ PHẬN MỘT CỬA TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Hướng Hoá theo Báo cáo số 337/UBND-VP ngày 27 tháng 7 năm 2020 của UBND huyện Hương Hoá

STT	Tổ chức TTPVHC		Tổ chức BPTN&TKQ			Trụ sở TTPVHCC, BPMC			Số lượng công chức tại BPMC			Chi phí triển khai BPMC				Số lượng TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT					Tình hình giải quyết TTHC tại BPMC						Tình hình phát sinh hồ sơ TTHC tại BPMC						
	Cấp tỉnh	Cấp huyện	CQ CM cấp tỉnh	Cấp huyện	cấp xã	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Chi phí đầu tư xây dựng/ thuê trụ sở	Chi phí vận hành trụ sở (cơ sở vật chất, con người)	Chi phí quản lý và duy trì hoạt động của BPMC hàng năm	Kết quả thu các khoản phí, lệ phí tại BPMC	Tổng			Số hồ sơ tiếp nhận			Số hồ sơ đã giải quyết			Trả kết quả giải quyết								
																Tổng số TTHC	Tổng số thực hiện theo CCMC, MCLT	cấp tỉnh	cấp huyện	cấp xã	Trực tiếp	Bưu điện	Trực tuyến	Đúng hạn	Quá hạn	Chưa đến hạn	Trực tiếp	Bưu điện	Trực tuyến	Số lượng TTHC không phát sinh hồ sơ	Số lượng TTHC phát sinh ít hơn 50 hồ sơ/năm	Số lượng TTHC phát sinh ít hơn 100 hồ sơ/năm	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)
		0		1	22		0	0		1	88				160 tr	205				202	134	30609	0	0	30617	169	188	30786	0	0	67	142	36