

VP UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
**TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 28/HCC-HCTH

Quảng Trị, ngày 05 tháng 5 năm 2020

V/v tham gia góp ý điều chỉnh, hoàn thiện hệ thống phần mềm Một cửa điện tử và Công Dịch vụ công trực tuyến tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Trị;
- Phòng CS PCCC Công an tỉnh Quảng Trị;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Hiện nay, hệ thống phần mềm Một cửa điện tử và Công Dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai đồng bộ trên địa bàn toàn tỉnh, sau một thời gian đi vào hoạt động về cơ bản đã đáp ứng tốt các chức năng tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và thống kê dữ liệu giúp theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo, nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính ở các cấp. Tuy nhiên, theo phản ánh của một số đơn vị, địa phương trong báo cáo thường kỳ về tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, một trong những nguyên nhân gây trễ hạn được nêu chung là do "lỗi phần mềm".

Để giúp xác định rõ "lỗi phần mềm", kịp thời nâng cấp, chỉnh sửa hệ thống nhằm hỗ trợ việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị, địa phương; Trung tâm kính đề nghị các đơn vị, địa phương liệt kê, mô tả cụ thể các lỗi của 02 hệ thống phần mềm trên và gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh **trước ngày 20/5/2020**. Bản mềm xin vui lòng gửi vào email: hanhchinhcong@quangtri.gov.vn.

Sau thời gian trên, khi phát hiện "lỗi phần mềm" là nguyên nhân trễ hạn, đề nghị các đơn vị địa phương mô tả chi tiết hơn các "lỗi phần mềm" để Trung tâm kịp thời xem xét, khắc phục.

Kính mong nhận được sự quan tâm phối hợp của các đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP và PVP Lê Hữu Phước;
- Các Sở: TT&TT, Nội vụ;
- VNPT Quảng Trị (ph/h);
- Lưu VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Lê Hữu Phước