

THÔNG BÁO
Ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND huyện Đặng Trọng Vân
tại phiên họp ngày 03/10/2018

Ngày 03 tháng 10 năm 2018, đồng chí Đặng Trọng Vân - Chủ tịch UBND huyện chủ trì phiên làm việc với các cơ quan, đơn vị có liên quan về thực hiện công tác cải cách hành chính, hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn huyện; tham dự có đại diện lãnh đạo các cơ quan, đơn vị: Tài nguyên và Môi trường, Tài chính - Kế hoạch, Kinh tế và Hạ tầng, Văn hóa và Thông tin, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Lao động - Thương binh và Xã hội, Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện, Chi cục Thuế huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Sau khi quán triệt nội dung cần thông qua tại phiên họp; nghe đồng chí Nguyễn Ngọc Tri - Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo tình hình thực hiện Dự án Dân chấm điểm M.Score, kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; qua ý kiến phát biểu của các đại biểu dự họp, Chủ tịch UBND huyện kết luận:

Trong 9 tháng đầu năm 2018, mặc dù UBND huyện thường xuyên chỉ đạo tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính; tuy nhiên, qua tổng hợp đánh giá, huyện Hương Hoá vẫn xếp thứ hạng thấp so với toàn tỉnh, cụ thể qua các tiêu chí còn hạn chế như: Thái độ phục vụ cán bộ, chất lượng hướng dẫn người dân làm thủ tục, hẹn đi hẹn lại. Nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, một cửa và một cửa liên thông, nâng cao sự hài lòng của người dân khi đến giao dịch với cơ quan hành chính Nhà nước, yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Về thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao vị trí xếp hạng các chỉ số liên quan và Dự án dân chấm điểm M.Score:

1.1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quán triệt việc thực hiện nghiêm túc các chỉ số cải cách hành chính có liên quan nhằm nâng cao nhận thức, tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính, có biện pháp cụ thể, gắn với việc thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ đúng chủ trương, văn bản hiện hành của Nhà nước; nhất là những cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp làm việc trực tiếp với người dân và doanh nghiệp về các thủ tục hành chính. Trong đó chú trọng xử lý vấn đề còn hạn chế, tồn tại như: Quy trình giải quyết còn phức tạp; thời gian xử lý còn quá hạn, hẹn đi hẹn lại; thủ tục hành chính rườm rà; thái độ phục vụ của cán bộ của cán bộ; chưa có sự phối hợp chặt chẽ của cơ quan Nhà nước.

1.2. Các cơ quan, đơn vị cấp huyện: Tham mưu UBND huyện rà soát từng tiêu chí về Dự án Dân chấm điểm M.Score, các chỉ số thành phần của chỉ số cải cách hành chính, CPI; phân tích các nguyên nhân để cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng của huyện trong thực hiện các chỉ số nhằm đạt mục tiêu cải cách hành chính năm 2018 và những năm tiếp theo.

1.3. Chú trọng thực hiện nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả đúng và trước hạn theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Thường xuyên kiểm tra, giám sát nhằm chống các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức khi thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính; tuyệt đối không xảy ra các khoản chi phí không chính thức, tăng mức hài lòng của người dân và tổ chức, doanh nghiệp.

1.4. UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện các giải pháp thực hiện nâng cao chỉ số PAPI (bao gồm các nhóm nhiệm vụ như: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công).

1.5. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện dân chủ cơ sở.

1.6. Việc hướng dẫn, lập hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp từ cấp xã, thị trấn đến huyện còn hạn chế, sai sót dẫn đến người dân đi lại nhiều lần, chậm trễ, gây ách tắc trong giao dịch hành chính. Yêu cầu các cơ quan chuyên môn và UBND xã, thị trấn thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin để chấn chỉnh, kiểm tra việc hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức; qua kiểm tra theo dõi nếu công chức để xảy ra sai phạm thì kiến nghị, đề xuất xử lý, thay thế cán bộ không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nâng cao hiệu quả công tác và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

2. Về thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ:

- Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan: Tiếp tục nghiên cứu Nghị định 61/2018/NĐ-CP để phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện hoàn thiện Kế hoạch tổ chức thực hiện đảm bảo phù hợp, hiệu quả.

- Bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị: Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu thực hiện; lập dự trù kinh phí gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện thẩm định, trình UBND huyện phê duyệt.

- Về biên chế: Giao Phòng Nội vụ tham mưu, đề xuất thực hiện trong tổng số biên chế được giao đảm bảo theo đúng quy định.

- Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện: Tham mưu văn bản đề xuất UBND tỉnh về việc cử cán bộ của Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất huyện trực tiếp làm việc tại Bộ phận một cửa huyện để tiếp nhận, trả kết quả các thủ tục hồ sơ đất đai do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện thẩm tra, xử lý.

3. Vấn đề trình UBND huyện ký thủ tục, hồ sơ: UBND huyện thống nhất việc trình ký như sau: Thủ trưởng cơ quan chuyên môn trực tiếp trình ký; nếu trường hợp lãnh đạo UBND huyện bận công tác, bận họp thì liên hệ Văn phòng HĐND và UBND huyện để bàn giao hồ sơ tại phòng làm việc của lãnh đạo huyện nhằm giải quyết, xử lý kịp thời công việc chuyên môn; trường hợp có vướng mắc thì UBND huyện yêu cầu cơ quan chuyên môn giải trình, làm rõ.

Ủy ban nhân dân huyện thông báo để các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn biết, tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- C, PVP, CV;
- Lưu VT.

**TL. CHỦ TỊCH
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Ngọc Tri